

# 自社採用はもう不要！？ 人材不足問題を根本解決に 導くソリューション

社員の生産性・満足度を爆上げした業務改善の成功事例

## HELP YOU





INDEX

- I. 事例概要
- II. 課題解決までのソリューションフロー
- III. 72時間契約利用での社内削減コスト
- IV. 1ヶ月の稼働内訳例
- V. フェーズ別ソリューション
- VI. 生産性向上診断
- VII. 最後に

## 導入企業情報

### ECコンサルタント事業



- 企業の情報化戦略に関するコンサルティング
- 情報システムの企画・構築・運用
- メディア事業
- マーケティング支援
- ソフトウェアおよびハードウェアの企画・製造・販売
- 上記に付帯する各種事業

契約時間

72時間

契約期間

2年目

## 課題

- 新規依頼が多く、対応する人材が常に足りていない状態だった
- 一人一人の業務負荷が高く、ミスにも繋がっていた
- 専門性の高い技術、スキルを持った人材が不足していた

## 導入したソリューション

まずは大量にある**集計業務のアウトソース化**をした上で、社員の負担を軽減。その後、集計業務自体を自動化して、余剰ができた契約時間でさらにマーケティング用のリサーチやカスタマーサポートなども対応。

**社員が『考える』ことに集中できる環境づくりをサポート。**

## 成果

社員の精神的、肉体的負荷が下がり満足度が向上し、自社採用での人員増加をせずに済んだことで人材コストを下げる事ができた。

さらには『考えること』に集中することで顧客満足度の向上につながった。

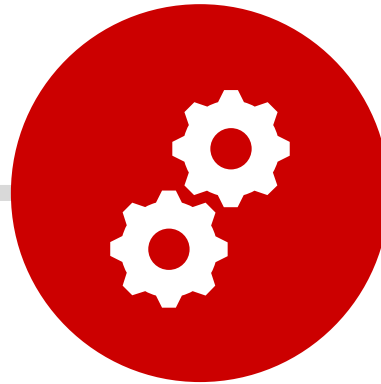
01



社員の負荷軽減

リソースを圧迫していた**集計業務**を  
アウトソース化

02



リソースをひっ迫させる  
業務の効率化

集計業務の**作業フロー**を簡略化・半  
自動化

03



社員の生産性増加

半自動化したことにより生じた余剰  
の契約時間を**営業用のリサーチ**や別  
の**依頼**をアウトソース

04



事業推進・  
顧客満足度アップ

社員はコア業務である考えることにシフトして、**顧客提案・フォローに集中**

**顧客満足度が上がり**、LTVの向上と、体制が整うことで新規営業の受注も可能に

05



人材コスト削減・  
利益率の向上

自社採用をやめ、業務のアウトソース化を増やすことで**採用コスト・固定費の削減へ**

06

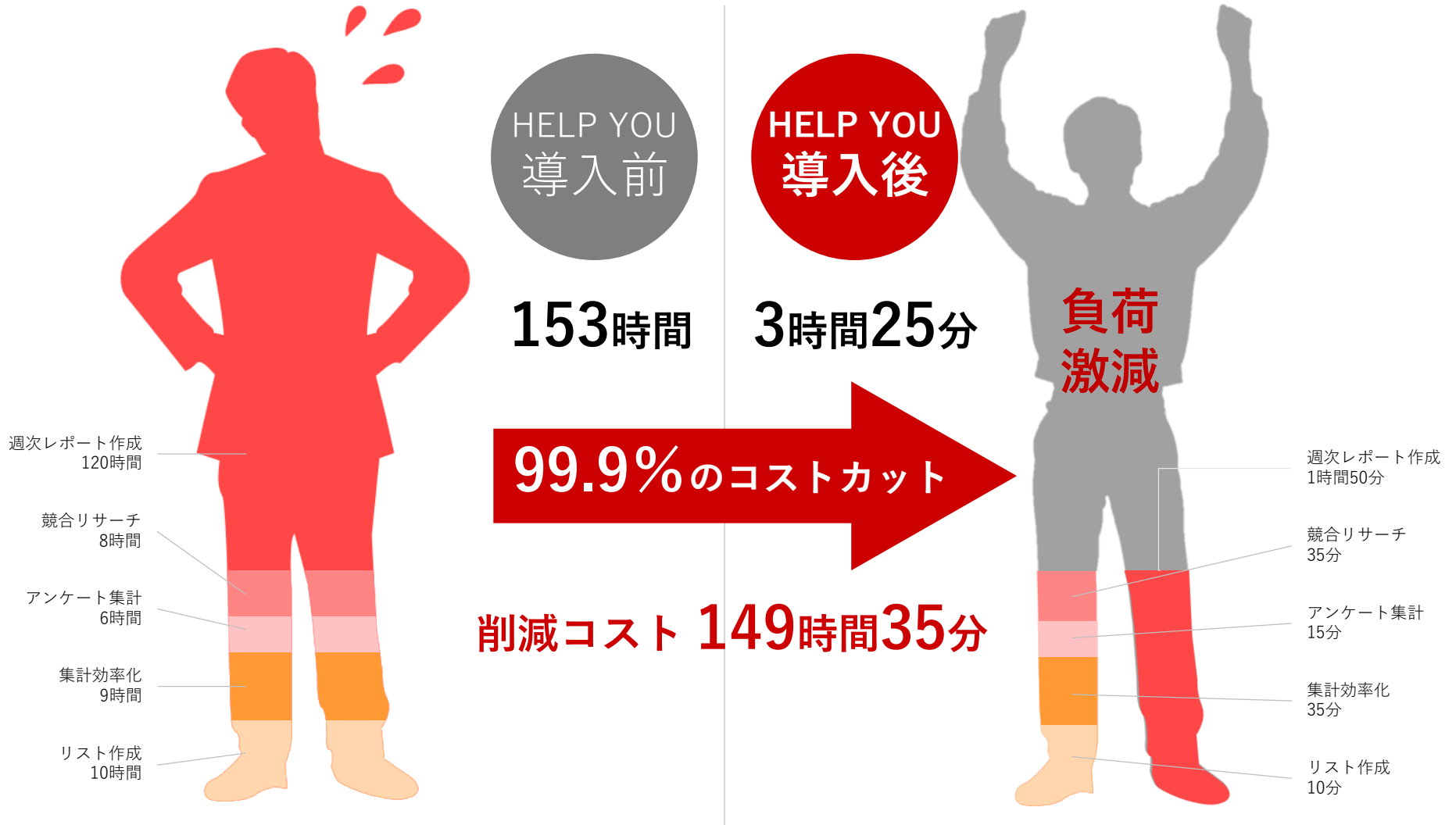


社員の満足度アップ・  
離職率の低下

削減できた採用コストを更にHELP YOUに投入することで、広範囲にわたる業務のアウトソース化に成功

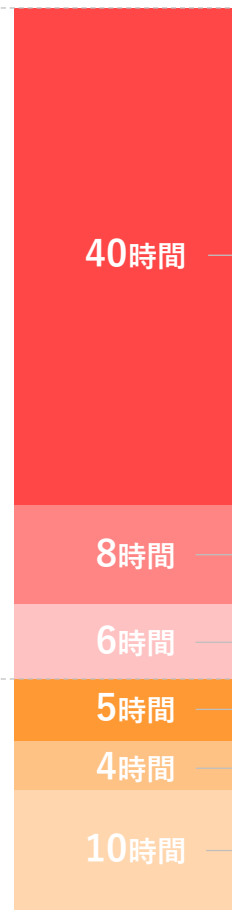
社員の多様な働き方に対応できる仕組みの骨組みが出来てきたことで**満足度がアップ**

# 72時間契約利用での社内削減コスト



Total **73時間**

内訳



## ルーティン業務

■ 週次レポート作成：40時間

- ・ 集計レポート×6本
- ・ レビューリスト作成×1本
- ・ 競合レポート×1本

■ 競合リサーチ：8時間

- ・ SNSリサーチ：4時間
- ・ 競合リサーチ：4時間

■ アンケート集計：6時間

## スポット業務

■ 集計作業効率化サポート：5時間

■ 集計作業効率化サポート：4時間

■ ECサイト内カテゴリーリスト作成：10時間



# フェーズ別ソリューション

---





## 最優先課題 社員の負荷軽減

### 課題

- エンドクライアント毎に、毎週納品している週次の販売レポートのボリュームが多く、社員のリソースが多く割かれてしまっていた。
- ルーティン化された業務だが、納品日が決まっており、1人で対応することができないため、毎週月曜日は社員の多くがレポート作業に追われていた。
- ローデータはダウンロードできる時間がまちまちで、作業を進める上で待機のすき間時間が発生し、集中力が切れてしまう
- 複数の社員が対応し、またボリュームも多いため人的ミスが起こりやすく、顧客の満足度を下げる要因になってしまっていた

### HELP YOU活用ソリューション

#### 体制

Excelが中級レベル以上の人材を3名確保し、レポートを分担して対応

#### 冗長化

内部でマニュアルを補填し、イレギュラーがあった際に共有しあうことで内部ナレッジを蓄積。メンバー交代時にもスムーズに内部引継ぎが行えるようにして、常に対応できる人材を確保できる体制を構築。



## 詳細依頼例

## レポート作成

### 依頼内容

毎月の販売レポートをルーティン業務として依頼したい。レポートのひな型もないので作成してほしい。

### 要件定義

Excelが得意なメンバーを確保し、ローデータと必要項目からサンプルを作成。サンプルイメージに問題なければ、毎月のルーティン業務として体制構築

### ご依頼時のポイント

- 必須項目を指示いただくとサンプル作成のイメージがしやすいです。
- トンマナのすり合わせに社内で作成されているレポートを予め共有いただくことで認識が合わせやすいです。

**アウトプット**

以前までの対応工数	2時間45分
HY導入後の対応工数	15分
削減できた工数	2時間30分
<b>結果</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 作成時間の短縮で、業務の効率化を図れた</li> <li>✓ 多面的なデータ抽出が可能になり、販売内容の分析を迅速かつ的確に行えるようになった</li> </ul>	

以前までのフロー

事前準備：1時間

- ✓ データDL
- ✓ データを基に各種管理リストの更新

**HELP YOU依頼後のフロー**

クライアント様タスク	HELPYOU作業タスク
<b>①依頼：5分</b>	
<p>海外ECサイトにおける販売レポートを、毎月〇日までに作成してください。</p>	
<b>②要件確認・依頼受領</b>	
<p>把握されたいデータ項目に基づき、レポートのサンプルを作成いたします。ご提示したサンプルにて問題がなければ、ひな型としてレポートを作成し毎月納品させていただきます。</p>	
<b>③レポート作成：45分</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 販売データをDL・加工</li> <li>● 表作成</li> <li>● 各種設定・動作確認</li> </ul>	
<b>④確認：10分</b>	
<p>✓ 内容に問題がないかチェック</p>	
<b>⑤納品完了</b>	

TOTAL工数		
2時間45分	15分	45分

**コメント** 見やすく良いレポートに満足しています。



## 最優先課題 リソースをひっ迫させる業務の効率化

### 課題

- 毎回ローデータをExcelで整形してのレポート作成を行うため、1本当たりの対応コストが多く、追加でアウトソースを頼めない状態だった。
- 手作業での作業のために、ミスがないかのダブルチェックをするコストが発生していた。

### HELP YOU活用ソリューション

#### 体制

Excel上級レベルの人材をアサイン

#### 業務効率化

最終的な納品レポートに合わせて、Excelの手作業計算をなくすため、ローデータから納品レポートに自動で転記されるひな型の作成を行った。

#### コスト削減

1本あたりのレポート作成工数が3時間から1時間程度に削減を可能にし、余剰リソースの獲得に成功。



## 詳細依頼例

## 集計作業効率化サポート

### 依頼内容

既にお願ひしているレポート作成作業をマクロ化を検討している。作成コストを下げたいので、マクロ設計用のひな型を作成してもらいたい。

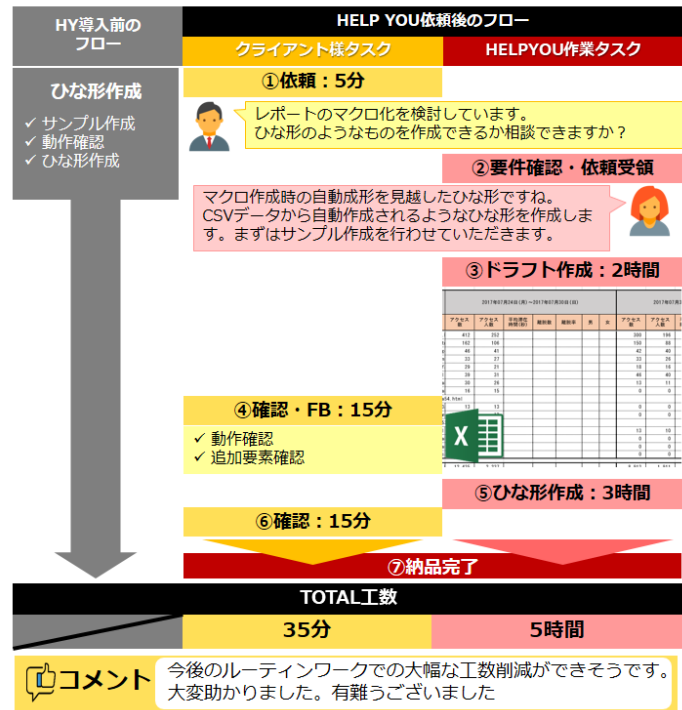
### 要件定義

マクロを組みやすい形でサンプルを作成  
レポートの作成コスト自体も下げて、人的ミスなくするためにローデータからレポートへの自動転記可能なひな型を作成。イメージに問題なければ次回のレポート作成から実装。

### 依頼時のポイント

コスト感によってツール管理やマクロ化なども対応可能なため、要件定義の段階ですり合わせいただくことで最適なフローをご提案いたします。

アウトプット	HYの対応工数	5時間
	クライアント対応工数	35分
	削減できた工数	4時間25分
<b>結果</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ レポート作成時間が3時間⇒1時間へ短縮</li> <li>✓ 社内の作業時間を4時間25分削減</li> </ul>		





## 最優先課題 **社員の生産性増加・事業推進**

### 課題

- 社員のリソースがひっ迫していて、定期的な顧客フォローに割く余力がないままだった  
⇒結果としてアップセルの機会損失につながっていた
- 社内だけでは新規顧客に対応するリソースがなく、新規営業の受注を断っている状況だった

### HELP YOU活用ソリューション

#### 体制

ノンコア業務をHELP YOUで一手に引き受ける土台を確立

#### 生産性

社員はコア業務である『考える』業務にのみ集中できる環境を確保。

#### 事業推進

既存顧客へのフォロー提案や、新規顧客の開拓に割くリソースを確保。提案時に活用できる事前リサーチをアウトソースすることで、提案の幅が広がった



## 詳細依頼例

### SNS競合リサーチ

#### 依頼内容

クライアントにコンサルティング提案するための情報として、競合のハッシュタグをリサーチしてほしい

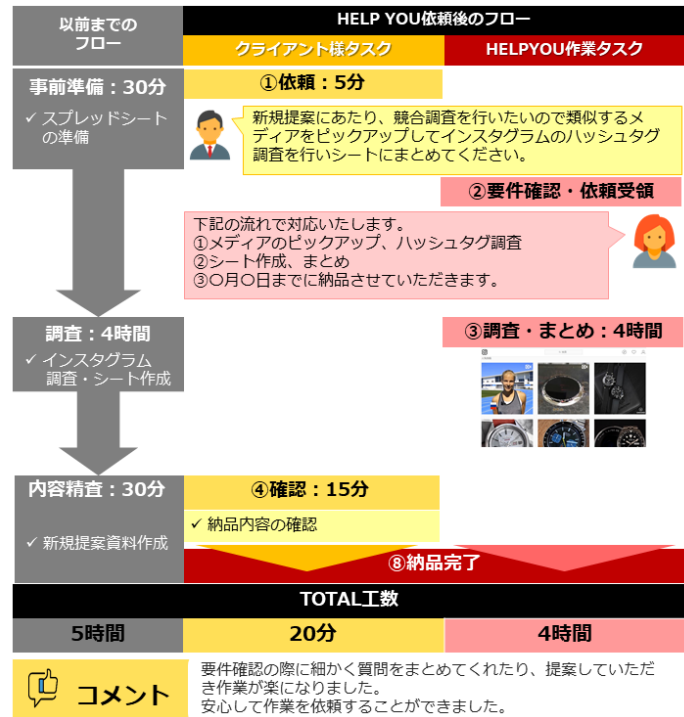
#### 要件定義

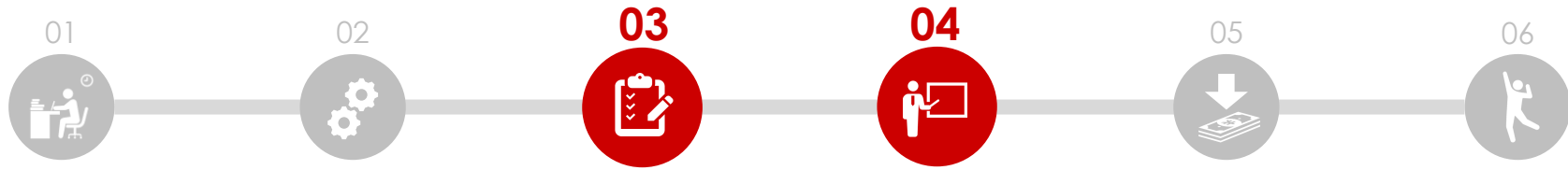
希望納期、コスト感、必要な事例のイメージをヒアリングし、納品イメージのすり合わせを行う。データを一元化してまとめるため、スプレッドシートに毎月納品していく。

#### 依頼時のポイント

どういふ事例を必要とされているか、予め要件定義時に背景をお伝えいただくことで、アウトプットクオリティの向上につながります。

アウトプット	以前までの対応工数	5時間
	HY導入後の対応工数	20分
	削減できた工数	4時間40分
	<b>結果</b>	
	競合調査とハッシュタグの傾向を効率的に把握することができ、提案するにあたり重要なデータとなった。	





## 詳細依頼例

### 競合リサーチ

#### 依頼内容

クライアントへのコンサルティングとして、競合先の販売実績をデータとして活用したい。毎週のルーティンレポートとしてお願いしたい。

#### 要件定義

最終的にどう活用されるか、必要項目のヒアリングを元にサンプル作成を行う。  
問題がなければ、Excelが得意な人材をアサインしてルーティン業務体制を構築

#### 依頼時のポイント

作成したデータをどう提案時に活用されるかを共有いただくことで、データ整形がしやすく、見やすいレポートの作成が可能になります。  
クライアントさまの課題なども共有いただくと +  $\alpha$  の視点でリサーチを行うことが可能です。

アウトプット	以前までの対応工数	未対応
	HY導入後の対応工数	20分
	削減できた工数	4時間
<b>結果</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 海外出張など、出先でもクライアントに資料を納品できるようになった</li> <li>✓ 事務作業が減って営業に時間が割けるようになった</li> </ul>		

以前までのフロー	HELP YOU依頼後のフロー	
	クライアント様タスク	HELPYOU作業タスク
	① 依頼：5分	
	クライアント様の競合情報を指定のサイトからCSV形式で販売個数と価格のデータをダウンロードしてExcelに資料としてまとめて下さい。毎週水曜に納品をお願いします。	
	② 要件確認・依頼受領	
	下記の流れで対応致します。 ①ひな形作成（3時間） ②集計作業（1時間） 毎週水曜にデータをダウンロードし納品致します。	
	③ ひな形作成：3時間	
	④ 項目確認・FD	
	⑤ 集計作業：1時間	
	⑥ 確認・納品：15分 ▼エンドクライアント様へ納品	
	⑦ 納品完了	
	<b>TOTAL工数</b>	
	20分	4時間
	コメント コミュニケーションに多くの時間を割くことなく、希望の資料を作成してもらえました。	



## 最優先課題 人材コスト削減・利益率の向上

### 課題

- 頼みたい業務範囲が広いほど、1人のスキルでは対応できないため、上記コスト×人数分のコストが必要になる
- 人材不足で売り手市場の昨今で必要スキルを持った人材の確保自体が難しく、長期的に採用をかける必要がある
- コストをかけて採用した人材も離職すると再度採用・教育コストが必要になる

### HELP YOU活用ソリューション

様々なスキルを持った人材を適材適所でアサイン。

**必要スキル分の人材を確保するコストを削減**できるため、自社採用での内製化からHELP YOUの体制ありきで事業計画を立てることができた。

結果として、採用コスト・販管費が大幅に削減され、新規営業の受注も可能になり利益率が大きく増加し**事業拡大を大幅に進めることに成功した。**





## 参考資料

自社採用の場合に必要なコスト

# 総計187.5万円/人



- 採用単価 **60万円**
- 人事および現場社員の  
人件費 **2.5万円** (※)

- 総人件費 (月額)  
**112.5万円**

- 外注費などの直接経費  
**5万円**
- 人事および現場社員の  
人件費 **7.5万円** (※)

※生産部門の採用であれば、機会費用（入社者があげる予定だった売上）も加算されます  
 ※育成に関わる現場社員の機会費用も加算。



## 最優先課題 社員の満足度アップ・離職率の低下

### 課題

- 社員一人一人の負荷が高く、ストレスを抱えてしまわさせていた
- 社内リソース不足により、家庭の事情などに応じた臨機応変な働き方に対応することができず、結果離職しか選択肢がない状態になっていた
- 満足度の低下、モチベーションの低下により、社内全体にミスが多く、そのフォローでさらにリソースがひっ迫するという悪循環に陥っていた

### HELP YOU活用ソリューション

自社採用を辞めることで、削減できたコストをHELP YOUに一部投下することで、**広範囲にわたる業務のアウトソース化**に成功。

結果一部の社員だけでなく社内全体に余力が生まれ、**社員はコア業務に集中できる環境と、時短勤務などの自由な働き方**を選べるようになった。

**社員のモチベーション・満足度が上がり、離職率が低下**したことで社内ナレッジも蓄積しやすい体制を獲得。社内全体の活気が上がった。

## 生産性向上診断

生産性向上診断とは、生産性向上の可能性がわかるシンプルなサービスです。  
 実際にどれくらいのコストが削減できるか、ご興味のある方はリンクをクリック！



[無料診断してみる ▶](#)

※所要時間3分

HELP YOUでは人手不足・人材不足を根本解決していくための最適なソリューションを親身になって提示させていただきます。

御社の事業推進のカンフル剤としてHELP YOUをご活用ください。

対応可能業務一覧



### 秘書・総務

各種予約手配・リサーチなど



### メディア運用

サイト更新・修正など



### 経理・財務

請求書・見積書作成など



### ECサイト運用

商品登録・修正商品撮影など



### 採用・人事

求人応募者一次対応など



### SNS運用

SNSの投稿代行など



### 企画・マーケティング

各種リサーチなど



### 営業

企画書・提案書作成など

無料相談はこちらから ▶